

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আঞ্চলিক বিজ প্রত্যয়ন অফিসারের কার্যালয়
বিজ প্রত্যয়ন এজেন্সী
রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী
rajshahi-reg.sca.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প : মানসম্পন্ন বীজের নিশ্চয়তা।

অভিলক্ষ্য : উচ্চ গুণাগুণ সম্পন্ন ও প্রতিকূলতা সহিষ্ণু জাতের মানসম্পন্ন বিজ উৎপাদন ও বিতরণে উৎপাদনকারীদের প্রত্যয়ন সেবা প্রদান এবং মার্কেট মনিটরিং কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে বীজের মান নিশ্চিতকরণ।

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	প্রত্যয়নের আওতাধীন বিজ পরীক্ষা	বিজ উৎপাদনকারী কর্তৃক লট অফার সাপেক্ষে জেলা বিজ প্রত্যয়ন অফিসার কর্তৃক বিজ নমুনা সংগ্রহ এবং আঞ্চলিক বিজ পরীক্ষাগারে প্রেরণের পর পরীক্ষা সম্পন্ন করে সংশ্লিষ্ট সকলকে ফলাফল প্রেরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম - সংশ্লিষ্ট জেলা বিজ প্রত্যয়ন অফিস ও ওয়েবসাইট- www.sca.gov.bd (বিবিধ ফরম)	প্রতিটি নমুনার বিশুদ্ধতা পরীক্ষা =২৫/- অংকুরোদগম পরীক্ষা=৫০/- আর্দ্রতা পরীক্ষা=২৫/- ট্রেজারী চালান পুন: পরীক্ষা= ৫০০/-	নমুনা সংগ্রহের পর ফসল ভেদে ৩২-৩৫ কার্যদিবস	(১) সহকারী আঞ্চলিক বিজ প্রত্যয়ন অফিসার, বিজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ arscs.rajshahi@sca.gov.bd (২) এগ্রোনমিষ্ট, আঞ্চলিক বিজ পরীক্ষাগার, বিজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, ঈশ্বরদী, পাবনা। ফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৬০৭ (৩) বিজ বিশ্লেষক, আঞ্চলিক বিজ পরীক্ষাগার, বিজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, ঈশ্বরদী, পাবনা। ফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৬০৭ (৩) সীড প্যাথোলজিষ্ট, আঞ্চলিক বিজ পরীক্ষাগার, বিজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, ঈশ্বরদী, পাবনা। ফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৬০৭
২.	প্রত্যয়ন বহির্ভূত বিজ নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা	জেলা বিজ প্রত্যয়ন অফিসার কর্তৃক বিজ নমুনা সংগ্রহ এবং আঞ্চলিক বিজ পরীক্ষাগারে প্রেরণের পর পরীক্ষা সম্পন্ন করে সংশ্লিষ্ট সকলকে ফলাফল প্রেরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম - সংশ্লিষ্ট জেলা বিজ প্রত্যয়ন অফিস ও ওয়েবসাইট- www.sca.gov.bd (বিবিধ ফরম)	প্রতিটি নমুনার বিশুদ্ধতা পরীক্ষা =২৫/- অংকুরোদগম পরীক্ষা=৫০/- আর্দ্রতা পরীক্ষা=২৫/- ট্রেজারী চালান	নমুনা সংগ্রহের পর ফসল ভেদে ৩২-৩৫ কার্যদিবস	(১) সহকারী আঞ্চলিক বিজ প্রত্যয়ন অফিসার, বিজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ arscs.rajshahi@sca.gov.bd (২) এগ্রোনমিষ্ট, আঞ্চলিক বিজ পরীক্ষাগার, বিজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, ঈশ্বরদী, পাবনা। ফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৬০৭ (৩) বিজ বিশ্লেষক, আঞ্চলিক বিজ পরীক্ষাগার, বিজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, ঈশ্বরদী, পাবনা। ফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৬০৭ (৩) সীড প্যাথোলজিষ্ট, আঞ্চলিক বিজ পরীক্ষাগার, বিজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, ঈশ্বরদী, পাবনা। ফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৬০৭
৩.	প্রত্যয়ন ট্যাগ সরবরাহ	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যাচাই- বাছাইয়ের পর চাহিদা অনুযায়ী প্রত্যয়ন ট্যাগ সরবরাহ	ট্যাগের চাহিদাপত্র সংশ্লিষ্ট জেলা বিজ প্রত্যয়ন অফিস	প্রতি ট্যাগ ০.২০ টাকা। ট্রেজারী চালান	৪০-৬০ কার্যদিবস	সহকারী আঞ্চলিক বিজ প্রত্যয়ন অফিসার, বিজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ rscs.rajshahi@sca.gov.bd
৪.	জাত ছাড়করণের উদ্দেশ্যে প্রার্থিত জাতের Value for	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যাচাই- বাছাই পূর্বক ট্রায়াল বাস্তবায়ন	নির্ধারিত আবেদন ফরম - সংশ্লিষ্ট জেলা বিজ প্রত্যয়ন অফিস ও ওয়েবসাইট-	প্রতি জাতের জন্য এন্ট্রি ফি ১০০০/- (চালানের	ফসল ও মৌসুম ভিত্তিক ফুল আসার	আঞ্চলিক বিজ প্রত্যয়ন অফিসার, বিজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ rscs.rajshahi@sca.gov.bd

Cultivation & Uses (VCU) পরীক্ষা	করে ফলাফল পরিচালক, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর বরাবর প্রেরণ।	www.sca.gov.bd (বিবিধ ফরম)	মাধ্যমে) এবং ট্রায়াল প্রতি খরচ (চেকের মাধ্যমে) ৩২,০০০/- হিসেবে ১০ স্থানে ৩,২০,০০০/- ডিডি এর মাধ্যমে	সময়ে এবং পরিপক্বতার সময় মোট দুই বার মাঠ মূল্যায়ন দল কর্তৃক পরিদর্শন ও মূল্যায়ন	(২) মূল্যায়ন দল।
----------------------------------	---	----------------------------	--	--	-------------------

২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	বার্ষিক প্রকাশনা ও মুদ্রণ কপি বিতরণ	চাহিদা প্রাপ্তির পর বার্ষিক প্রকাশনা বিতরণ	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী।	বিনা মূল্যে	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০
২.	সংস্থায় কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন প্রশিক্ষণের আয়োজন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রয়োজন অনুযায়ী প্রশিক্ষণ আয়োজন	-	বিনা মূল্যে	ব্যাচ ও বিষয় ভেদে ১-৫ কার্যদিবস	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ rscsco.rajshahi@sca.gov.bd

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন নথিতে উপস্থাপন। নথিটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর মঞ্জুরিপত্র জারি	জিপিএফ ব্যালেন্স শীটসহ আবেদন বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সীর সদর দপ্তর	বিনা মূল্যে	৭-১৫ কার্যদিবস	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০ ইমেইলঃ rscsco.rajshahi@sca.gov.bd
২.	অর্জিত ছুটি ও শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন নথিতে উপস্থাপন। নথিটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর মঞ্জুরিপত্র জারি	ছুটির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সীর সদর দপ্তর	বিনা মূল্যে	৭-১৫ কার্যদিবস	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ rscsco.rajshahi@sca.gov.bd
৩.	পিআরএল ও পেনশন মঞ্জুর	কর্মচারীদের ক্ষেত্রে পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন গ্রহণের পর মঞ্জুরি আদেশ জারি।	১. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ২.১ ২. পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৩. পিআরএল মঞ্জুরীর আদেশ ৪. প্রাপ্য পেনশনের উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র ৫. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ ৬. প্রত্যাশিত শেষ বেতন ৭. এসএসসি সার্টিফিকেট ৮. দায়িত্ব হস্তান্তরের কপি ৯. সরকারী বাসায় না বসবাসের প্রত্যয়নপত্র ১০. আনুগত্য সনদপত্র	বিনা মূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ১০-১৫ দিন	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ rscsco.rajshahi@sca.gov.bd

			১১. নাগরিক সনদপত্র ১২. না-দাবী সনদপত্র, মূল- ১ (এক) টি ১৩. অঙ্গীকার নামা ১৪. অডিট প্রত্যয়নপত্র ১৫. চাকুরীর বিবরণী			
৪.	পাসপোর্টের জন্য অনাপত্তিপত্র প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ মাইগভ প্লা টফর্মের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন ওয়েব সাইটে উপস্থাপন।	১. নির্ধারিত আবেদন (এনওসি) ফর্ম ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (পরিচয় পত্র না থাকলে জন্ম নিবন্ধনের কপি)	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ৫ কার্যদিবস	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ rsco.rajshahi@sca.gov.bd

৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়
১	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ rsco.rajshahi@sca.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, কৃষি মন্ত্রণালয় গাজীপুর-১৭০১। টেলিফোনঃ ০২৪৯২৭২২০১ ই-মেইলঃ director@sca.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.sca.gov.bd	২০ কার্যদিবস

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ
৩.	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আবেদন (বীজ ফসলের মাঠ প্রত্যয়নের জন্য আবেদনের শেষ সময়:) আউশ-৩০ এপ্রিল, আমন-৩০ জুন, বোরো-৩১ ডিসেম্বর গম-১৫ নভেম্বর এবং পাট, মেস্তা ও কেনাফ-১৫ এপ্রিল, নাবী পাট, মেস্তা ও কেনাফ - ৩১ জুলাই, আলু-৩১ অক্টোবর, আখ-৩১ ডিসেম্বর। জাত ছাড়করণের উদ্দেশ্যে প্রার্থীত জাতের Distinctness Uniformity & Stability (DUS) এর জন্য নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নমুনা প্রেরণ (নমুনা প্রেরণের শেষ সময়সীমা) আউশ-ফেব্রুয়ারি মাসের ১ম সপ্তাহ আমন-মে মাসের ২য় সপ্তাহ বোরো- অক্টোবর মাসের ১ম সপ্তাহ গম- অক্টোবর মাসের ১ম সপ্তাহ আলু- অক্টোবর মাসের ২য় সপ্তাহ পাট-১৫ জানুয়ারির মধ্যে (দেশী) ১৫ ফেব্রুয়ারির মধ্যে (তোষা)
৪.	আবেদনকারীর যোগাযোগের ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর প্রদান

আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার
বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী।
ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০
ই-মেইলঃ rsco.rajshahi@sca.gov.bd